

El rol docente ante el desafío de integrar TIC en educación superior

The role of teachers in the face of the challenge of integrating ICT in higher education

Sofía M. Ali

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

smali@odn.unne.edu.ar

 [0000-0001-6718-3540](https://orcid.org/0000-0001-6718-3540)

Resumen

La expansión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha generado profundas transformaciones en la educación superior, modificando las formas de enseñar, aprender y producir conocimiento. En este escenario, la integración de tecnologías digitales no puede limitarse al uso instrumental de herramientas, sino que exige una redefinición del rol docente y el desarrollo de nuevas competencias profesionales. El presente trabajo tiene como objetivo analizar, desde una perspectiva teórica y a partir de una revisión bibliográfica de tipo cualitativo, las principales competencias que el profesorado universitario necesita para integrar las TIC de manera pedagógicamente significativa. Para ello, se examinan aportes provenientes de investigaciones sobre competencia digital docente, innovación pedagógica y enseñanza en entornos virtuales e híbridos. En el ámbito internacional, uno de los marcos más consolidados es el modelo DigCompEdu, el cual propone una conceptualización integral de la competencia digital docente que trasciende el uso instrumental de las tecnologías y orienta su integración pedagógica. Los resultados de esta revisión permiten identificar cinco dimensiones clave: competencia pedagógico-didáctica, tecnológica, comunicativa, evaluativa y ética-crítica. Se sostiene que la incorporación efectiva de las TIC depende

más de la formación docente continua, la reflexión pedagógica y el rediseño de las prácticas de enseñanza que de la mera disponibilidad de recursos tecnológicos. Finalmente, se concluye que el desafío actual de la educación superior no radica únicamente en incorporar tecnologías, sino en integrarlas de manera crítica, inclusiva y coherente con los objetivos formativos.

Palabras clave: educación superior; competencias docentes; TIC; enseñanza universitaria; innovación pedagógica

Abstract

The expansion of Information and Communication Technologies (ICT) has deeply transformed higher education, reshaping teaching, learning, and knowledge production processes. In this context, the integration of digital technologies cannot be limited to the instrumental use of tools but requires a redefinition of the teaching role and the development of new professional competencies. This paper aims to analyze, from a theoretical perspective and through a qualitative literature review, the main competencies university teachers need to integrate ICT in pedagogically meaningful ways. The study identifies five key dimensions: pedagogical-didactic, technological, communicative, evaluative, and ethical-critical competencies. It also incorporates the DigCompEdu framework as a reference model for digital teaching competence. The findings suggest that effective ICT integration depends on continuous teacher training, pedagogical reflection, and the redesign of teaching practices.

Keywords: higher education; teaching competencies; ICT; university teaching; pedagogical innovation

Sección: Dossier “Desafíos de la Educación en la era de la Inteligencia Artificial”

Recibido: 07/01/2026

Aceptado: 14/05/2026

DOI: [10.63790/ffxrtf02](https://doi.org/10.63790/ffxrtf02)

El Faro se encuentra bajo la licencia de Creative Commons [Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional \(CC BY-NC-ND 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



1. Introducción

La educación superior atraviesa un proceso de transformación sostenido por la expansión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales han modificado las formas de acceso al conocimiento, la interacción entre docentes y estudiantes y las modalidades de enseñanza y aprendizaje (Basilotta-Gómez-Pablos et al., 2022).

La incorporación de entornos virtuales, plataformas digitales, recursos multimedia y modelos híbridos ha ampliado las posibilidades pedagógicas, pero también ha generado nuevos desafíos para el profesorado universitario. En este contexto, el uso de las TIC no puede entenderse únicamente como la incorporación de herramientas tecnológicas al aula, sino como un proceso que implica repensar las prácticas de enseñanza, los modos de mediación pedagógica y los vínculos educativos (Van der Spoel et al., 2023).

Diversas investigaciones señalan que uno de los factores centrales para lograr una integración significativa de las TIC es el desarrollo de competencias docentes específicas que articulen saberes pedagógicos, tecnológicos y comunicativos (Matamoras, 2024).

En esta línea, marcos internacionales como DigCompEdu (Redecker, 2017) proponen una visión integral de la competencia digital docente, incorporando dimensiones vinculadas a la enseñanza, la evaluación, el uso de recursos digitales y el empoderamiento del estudiante.

En este escenario, resulta necesario profundizar en las competencias docentes que posibilitan una integración pedagógica significativa de las TIC.

El objetivo de este artículo es analizar las competencias que el profesorado de educación superior necesita desarrollar para integrar las TIC de manera pedagógicamente significativa, a partir de una revisión de literatura académica reciente.

2. Desarrollo

La literatura especializada coincide en que la integración de las TIC en educación superior no es un fenómeno meramente técnico, sino profundamente pedagógico (Alviar-Luján et al., 2025). El acceso a dispositivos, plataformas y conectividad resulta necesario,

pero insuficiente si no se acompaña de cambios en las concepciones de enseñanza y aprendizaje.

El docente universitario se enfrenta a estudiantes que aprenden en múltiples entornos, gestionan información digital de manera constante y demandan propuestas formativas más interactivas y flexibles. Esto exige diseñar estrategias didácticas que promuevan la participación activa, el aprendizaje autónomo y la construcción colaborativa del conocimiento.

Asimismo, los entornos virtuales e híbridos requieren nuevas formas de presencia docente. La mediación pedagógica ya no se limita al espacio físico del aula, sino que se extiende a foros, plataformas, videoconferencias y recursos digitales asincrónicos. En este escenario, la comunicación clara, la retroalimentación oportuna y el acompañamiento académico adquieren un valor central, especialmente en entornos virtuales donde la mediación docente resulta clave (Basilotta-Gómez-Pablos et al., 2022).

En este sentido, la integración de las TIC no solo implica el dominio de herramientas digitales, sino también la capacidad de resignificar las prácticas de enseñanza, incorporando enfoques pedagógicos que favorezcan aprendizajes significativos.

3. Método

3.1. Criterios de selección de fuentes

El presente trabajo se enmarca en una revisión bibliográfica de tipo cualitativo. Se consideraron publicaciones en idioma español e inglés, publicadas entre los años 2015 y 2025, vinculadas a competencias docentes digitales, integración de las TIC y enseñanza en educación superior. La búsqueda se realizó en bases de datos como Google Scholar, Scopus y repositorios académicos institucionales, utilizando palabras clave como “competencia digital docente”, “educación superior”, “TIC” e “innovación pedagógica”.

Se priorizaron artículos de investigación, revisiones teóricas y documentos de organismos internacionales, excluyendo aquellos trabajos con enfoque exclusivamente técnico.

3.2 Procedimiento de análisis

Las fuentes seleccionadas fueron analizadas mediante un enfoque de análisis temático, identificando categorías recurrentes relacionadas con las competencias docentes necesarias para integrar TIC.

A partir de este análisis, se organizaron los aportes en dimensiones conceptuales que permiten comprender el fenómeno desde una perspectiva integral.

4. Resultados

4. 1. Competencia pedagógico-didáctica

Implica la capacidad de diseñar propuestas de enseñanza que integren tecnologías de manera coherente con los objetivos de aprendizaje. No se trata de agregar recursos digitales de forma aislada, sino de planificar experiencias significativas que favorezcan la comprensión, la reflexión y la participación activa (Van der Spoel et al., 2023).

4. 2. Competencia tecnológica

Se refiere al dominio funcional de herramientas digitales, plataformas educativas y recursos tecnológicos, así como a la selección crítica de tecnologías pertinentes y la actualización permanente (Matamoros, 2024).

4. 3. Competencia comunicativa

Involucra la capacidad de establecer interacciones claras, empáticas y sostenidas, así como de brindar retroalimentación significativa en entornos virtuales e híbridos (Basilotta-Gómez-Pablos et al., 2022).

4. 4. Competencia evaluativa

Implica diseñar estrategias de evaluación acordes a entornos digitales, valorando procesos, producciones colaborativas y aprendizajes complejos.

4. 5. Competencia ética y crítica

Refiere al uso responsable, inclusivo y reflexivo de las TIC, considerando aspectos de privacidad, acceso y ciudadanía digital (Alviar-Luján et al., 2025).

Las dimensiones de competencia docente identificadas se sintetizan en la *Tabla 1*.

Tabla 1

Dimensiones de competencias docentes para la integración de TIC en educación superior

Dimensión de competencia	Descripción	Aportes de la literatura
Pedagógico-didáctica	Capacidad de diseñar propuestas de enseñanza que integren TIC de manera coherente con los objetivos de aprendizaje y favorezcan la participación activa.	Van der Spoel et al. (2023)
Tecnológica	Dominio funcional de herramientas digitales, plataformas educativas y recursos tecnológicos, junto con la selección crítica de su uso.	Matamoros (2024)
Comunicativa	Habilidad para sostener interacciones claras, empáticas y significativas en entornos virtuales e híbridos, incluyendo retroalimentación oportuna.	Basilotta-Gómez-Pablos et al. (2022)
Evaluativa	Diseño de estrategias de evaluación acordes a entornos digitales, que valoren procesos, producciones y aprendizajes complejos.	Van der Spoel et al. (2023)
Ética y crítica	Uso responsable, inclusivo y reflexivo de las TIC, considerando aspectos de privacidad, acceso y ciudadanía digital.	Alviar-Luján et al. (2025)

Nota. Elaboración propia a partir de Van der Spoel et al. (2023), Matamoros (2024), Basilotta-Gómez-Pablos et al. (2022) y Alviar-Luján et al. (2025).

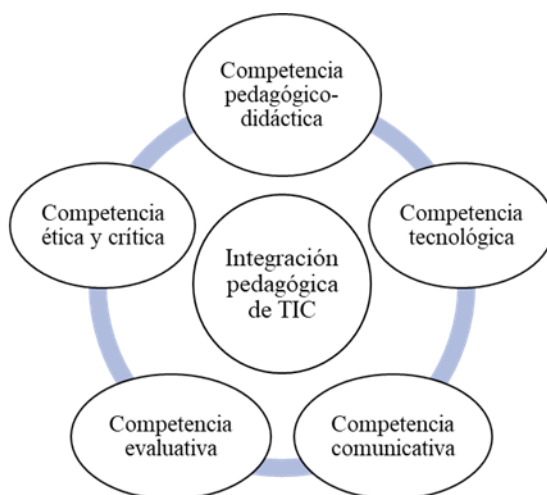
Como se observa, las dimensiones de competencia docente no operan de manera aislada, sino que se articulan en la práctica, configurando un perfil profesional integral para la integración pedagógica de las TIC.

Estas dimensiones dialogan con marcos internacionales como DigCompEdu, aunque aquí se presentan desde una perspectiva situada en la educación superior.

La articulación entre las dimensiones de competencia docente para la integración de las TIC se representa de manera sintética en la *Figura 1*.

Figura 1

Modelo de competencias docentes para la integración pedagógica de las TIC en educación superior



Nota. Representación gráfica de las dimensiones de competencia docente para la integración pedagógica de las TIC

5. Discusión y conclusiones

Los resultados evidencian que la integración de las TIC en educación superior es un proceso multidimensional que requiere una transformación profunda del rol docente.

Se observa una tensión entre el uso instrumental de las tecnologías y su integración pedagógica significativa. En muchos casos, la incorporación de las TIC se limita a herramientas sin reflexión didáctica, lo que reduce su potencial transformador.

Estos resultados coinciden con lo planteado por diversos estudios, que advierten que la integración de las TIC en educación superior no se resuelve únicamente mediante el acceso a recursos tecnológicos, sino que requiere una transformación en las prácticas docentes y en las concepciones pedagógicas (Van der Spoel et al., 2023; Basilotta-Gómez-Pablos et al., 2022). En este sentido, la competencia digital docente se configura como un proceso complejo que implica la articulación de saberes y no solo el dominio técnico de herramientas.

A diferencia de otros modelos, este trabajo aporta una mirada situada en la educación superior, donde la integración de las TIC está atravesada por la autonomía estudiantil, la diversidad de trayectorias y la hibridación educativa.

Asimismo, las dimensiones identificadas permiten evidenciar que la incorporación de las TIC en educación superior no puede abordarse de manera fragmentada, sino desde una perspectiva integral que contemple tanto aspectos pedagógicos como éticos y comunicativos. En este sentido, dichas dimensiones dialogan con marcos internacionales como DigCompEdu, aunque aquí se presentan desde una perspectiva situada en el contexto universitario.

6. Implicancias para la formación docente

Se evidencia la necesidad de formación continua que articule dimensiones pedagógicas y tecnológicas, así como el desarrollo de políticas institucionales que acompañen la innovación.

Asimismo, se destaca la importancia del rol docente como mediador pedagógico, incluso en entornos digitales, donde el acompañamiento, la retroalimentación y la construcción de vínculos resultan fundamentales para sostener procesos de aprendizaje significativos.

7. Referencias

Alviar-Luján, R. M., Valencia Vda. de Calderón, M. M., & Castañeda-Castañeda, I. A. (2025). Competencia digital docente a través de la integración de las TIC en una

institución educativa pública de Ica. *Revista Docentes 2.0*, 18(1), 351-365.

<https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.639>

Basilotta-Gómez-Pablos, V., Matarranz, M., Casado-Aranda, L.-A., & Otto, A. (2022).

Teachers' digital competencies in higher education: a systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(8).

<https://doi.org/10.1186/s41239-021-00312-8>

Matamoros, L. P. (2024). Competencias digitales de los docentes universitarios: una revisión bibliográfica. *ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería*, 11(1),

e1048. <https://doi.org/10.35383/cietna.v11i1.1048>

Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu: JRC Science for Policy Report*. Joint Research Centre, European Commission.

<https://dx.doi.org/10.2760/178382>

Van der Spoel, I., Noroozi, O., Schuurink, E., & van Ginkel, S. (2023). The HeDiCom framework: Higher education teachers' digital competencies for the future.

Educational Technology Research and Development, 71, 33-53.

<https://doi.org/10.1007/s11423-023-10193-5>