

Memorias de las Jornadas de Inteligencia Artificial

Memories of the Artificial Intelligence Conference

Micaela de Vega

UFLO Universidad

micaela.devega@uflouniversidad.edu.ar

Julieta Gómez Zeliz

UFLO Universidad – Universidad de Buenos Aires

julieta.gomez@uflouniversidad.edu.ar

Ivana Gazaniti

UFLO Universidad

ivana.garzaniti@uflouniversidad.edu.ar

Resumen

El 4 de julio de 2023 se realizaron las I Jornadas de Inteligencia Artificial transmitidas por el canal de YouTube de UFLO Universidad. De la jornada participaron más de 120 docentes universitarios de distintas unidades académicas, como también directores de carreras y equipos de gestión, coordinadores y jefes de área, entre otros actores claves del sistema universitario. Las Jornadas de Inteligencia Artificial tuvieron como objetivo promover el conocimiento, la reflexión y la adquisición de habilidades en un campo de estudio en constante expansión. Al reunir a expertos y profesionales de diversas disciplinas, se intentó fomentar la colaboración y el intercambio de ideas, sentando las bases para futuros desarrollos y aplicaciones de la IA que contribuyan a mejorar nuestras propuestas formativas.

Palabras clave: inteligencia artificial; educación superior; tecnología educativa

Abstract

On July 4, 2023, the First Artificial Intelligence Conference was held, broadcast on the University's YouTube channel. More than 120 university professors from different academic units participated in the event, career directors and management teams also participated: coordinators and area heads; among other key actors in the university system. The Artificial Intelligence Conferences aimed to promote knowledge, reflection and the acquisition of skills in a constantly expanding field of study. By bringing together experts and professionals from various disciplines, we attempted to foster collaboration and the exchange of ideas, laying the foundations for future developments and applications of AI that contribute to improving our training proposals.

Keywords: artificial intelligence; higher education; educational technology

Sección: Reseñas

Recibido: 29/09/2023

Aceptado: 15/03/2024

Introducción

La inteligencia artificial (IA) ha experimentado un rápido avance en los últimos años, transformando diversos aspectos de nuestras vidas y sectores de la sociedad, desde la medicina y la industria hasta la educación y el entretenimiento. La IA es multidisciplinaria porque combina la informática, las matemáticas, la estadística y la ingeniería para desarrollar sistemas que puedan tomar decisiones de manera autónoma. La UNESCO (2022) plantea que la IA está revolucionando el ámbito educativo al ofrecer nuevas oportunidades que tienen el potencial para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, su desembarco en el mundo educativo ha generado distintas reacciones. Para algunos, se trata de una oportunidad capaz de desarrollar soluciones innovadoras que ayuden a los estudiantes a adquirir conocimientos de manera más efectiva, personalizada y adaptada a sus necesidades individuales. Para otros, la IA resulta preocupante y genera temores y resistencias.

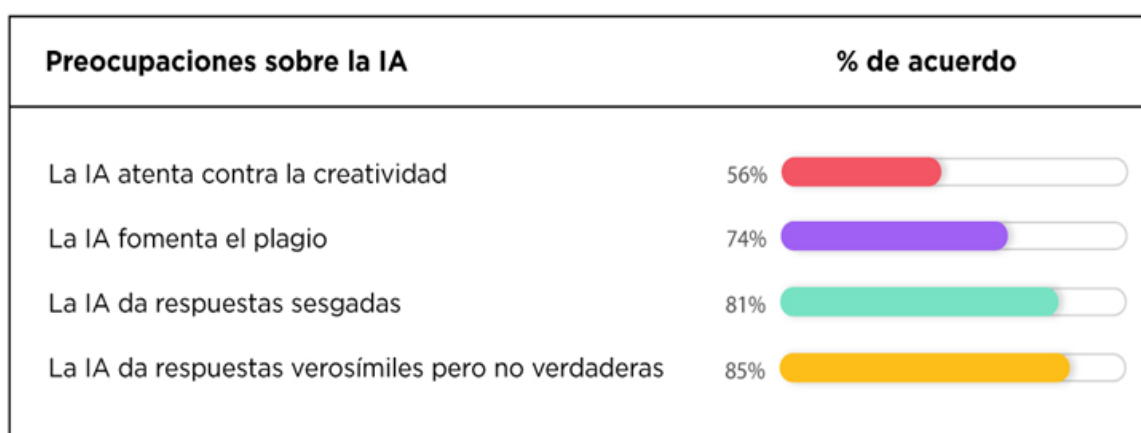
A través de las I Jornadas de Inteligencia Artificial desde UFLO Universidad se propuso un diálogo con docentes sobre la manera en que la IA puede o podría modificar los escenarios tradicionales de enseñar y aprender en el ámbito universitario. Los ejes del intercambio fueron los siguientes:

- **Interdisciplina:** La IA involucra diversas disciplinas, como la informática, las ciencias cognitivas, la psicología y la filosofía. La IA fomenta el intercambio de ideas y la colaboración entre profesionales de diferentes áreas, promoviendo así la multidisciplinaria y la generación de conocimiento en conjunto.
- **Transferencia de conocimiento:** La IA tiene un gran potencial para resolver problemas complejos en diversas industrias y sectores. La aplicación de la IA en el mundo real permite comprender cómo esta tecnología puede generar un impacto positivo en sus respectivos campos de estudio o trabajo.
- **Reflexión ética y social:** La IA plantea importantes cuestiones éticas y sociales, como la privacidad, el sesgo algorítmico y el impacto en el empleo.

Las Jornadas fueron organizadas en 3 (tres) bloques temáticos en los que se expusieron diferentes puntos de vista. En el primero, participaron tres expositores que disertaron sobre

“La inteligencia artificial: ¿qué es y qué no? Mitos y realidades”.¹ En el segundo bloque participaron dos invitados que disertaron sobre los debates y desafíos de la era de los algoritmos.² Por último, del tercer bloque que estuvo centrado en la inteligencia artificial en la universidad³ participó una invitada experta y un grupo de docentes en un espacio denominado “conversatorio” que estuvo a cargo de las secretarías académicas regionales de la Universidad y de su directora pedagógica.⁴

Tabla 1. Preocupaciones sobre IA según docentes encuestados de UFLO (2023)



Fuente: Elaboración propia.

En este último conversatorio, como punto de partida se presentaron los resultados de un relevamiento realizado a 60 docentes de la Universidad⁵ que ha permitido identificar preocupaciones y expectativas sobre la inteligencia artificial.

¹ Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14340/1055>

² Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14340/1072>

³ Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14340/1073>

⁴ Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14340/1074>

⁵ El relevamiento se realizó a través de un cuestionario autoadministrado, con preguntas de respuestas estructuradas para identificar grado de acuerdo sobre afirmaciones referidas a la IA. El cuestionario fue distribuido entre docentes de UFLO Universidad que se inscribieron a las I Jornadas de Inteligencia Artificial. De las 60 respuestas recibidas, el 50% es de de profesores que pertenecen a la Facultad de Psicología y Ciencias sociales, el 15% a la Escuela de Ciencias de la Salud, el 12% a la Facultad de Derecho, el 12% a la Facultad de Planeamiento Socioambiental, el 7% a la Facultad de Ciencias Organizacionales, el 3% a la Facultad de Ingeniería y el 1% corresponde a docentes de posgrado.

Entre las preocupaciones compartidas por la mayoría de los docentes se destacan especialmente el incremento de la desigualdad y la posibilidad de que la IA dé respuestas verosímiles pero no verdaderas, luego las respuestas sesgadas y el plagio, y en menor medida, la idea de que la IA atente contra la creatividad.

Tabla 2. Expectativas sobre IA según docentes encuestados (2023)

Expectativas positivas sobre la IA	% de acuerdo
La IA democratiza el acceso al conocimiento	82%
La IA promueve ideas novedosas	90%
La IA favorece la accesibilidad y la inclusión educativa	90%
La IA es útil para docentes universitarios	95%
La IA es útil para estudiantes universitarios	95%
La IA optimiza tiempos y recursos	100%

Fuente: Elaboración propia.

Entre las expectativas positivas sobre la IA compartidas por la enorme mayoría de los docentes encuestados, se destacan que optimiza tiempo y recursos, su utilidad para docentes y alumnos, su potencial para favorecer la accesibilidad y la inclusión, la promoción de ideas novedosas y la democratización en el acceso al conocimiento.

La mirada de los docentes encuestados es la mirada de docentes universitarios interesados en participar de una Jornada de Inteligencia Artificial, por ello es recomendable que sus opiniones no sean trasladadas al conjunto de los docentes universitarios. No obstante, es interesante considerar sus preocupaciones y expectativas porque, a pesar de los matices, los docentes universitarios no son ajenos a la temática y responden a las convocatorias sobre IA en mayor medida que a otros espacios de trabajo y formación.

En otro ítem del cuestionario, se solicitó a los docentes mencionar tres palabras que asocien al concepto de “inteligencia artificial”. Más allá de las preocupaciones antes

mencionadas, del análisis de los resultados obtenidos surge que, en la mayoría de los casos, las asociaciones fueron positivas tal como se observa en la siguiente representación gráfica.

Figura 1. Asociación al concepto de IA según docentes encuestados (2023)



Fuente: Elaboración propia.

Para los docentes encuestados, pensar en inteligencia artificial es pensar primero que nada en innovación, luego en desafío, futuro, aprendizaje e información. La innovación educativa significa una batalla a la realidad tal cual es, a lo mecánico, rutinario y usual, a la fuerza de los hechos y al peso de la inercia. Supone, entonces, una apuesta por lo colectivamente construido como deseable, por la imaginación creadora, por la transformación de lo existente (Pascual Pacheco, 1988). Innovar es pensar distinto (Paz, 2021). En este sentido, el aprender en clave de innovación requiere, por ejemplo, de un reseteo de herramientas y de un proceso de búsqueda más próximo a nuestros contextos. Hemos indagado en nuestra primera jornada las oportunidades y riesgos de la inteligencia artificial y hemos reflexionado, por ejemplo, sobre la posibilidad de un aprendizaje supervisado a través

del uso de ciertas herramientas promovidas por IA pero sin correr al docente de su lugar de acompañamiento y guía con capacidad para generar propuestas que dan lugar al pensamiento crítico. Específicamente en el nivel superior, las aplicaciones de la IA contribuyen a optimizar el proceso de enseñanza, el aprendizaje, la gestión y la evaluación a través de desarrollos de realidad virtual, metaverso, realidad aumentada, que tienen un enorme potencial educativo.

En tal sentido, la UNESCO (2022) recomienda el uso estratégico de la IA en la educación en cinco ámbitos:

- La IA como herramienta útil para la gestión y la implementación de la educación;
- La IA para dinamizar el empoderamiento de los docentes y su enseñanza;
- La IA al servicio del aprendizaje y de la evaluación de los resultados;
- La IA para promover el desarrollo de los valores y de las competencias necesarias para la vida y el trabajo en la era de la IA;
- La IA como modo de proporcionar a todos posibilidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

No obstante, es necesario reflexionar acerca del uso crítico de IA:

La implementación de tecnología IA requiere de reflexiones críticas y profundas para no subestimar la complejidad social y los matices de las prácticas educativas en el nivel superior, y así evitar la amplificación de brechas y desigualdades en el acceso a la educación de calidad. La delegación de decisiones en sistemas automatizados (Sadin, 2017) instala desafíos complejos e implica el desarrollo de políticas transparentes, equitativas y auditables del uso de datos, así como el diseño e implementación de procesos evaluativos de los sistemas adoptados para supervisar el impacto de la IA en las personas y la sociedad. (Andreoli, Batista, Gladkoff, Martínez, y Perilo, 2022).

La IA en educación debe contemplar el acceso y uso equitativo e inclusivo de la IA; el respeto por la equidad entre géneros, evitando sesgos; una utilización ética, transparente y comprobable de los datos y algoritmos que proporciona la IA; y continuar de manera permanente con el monitoreo, evaluación e investigación sobre sus usos e impactos.

De tal modo, el aprendizaje profundo desde la perspectiva de la IA nos obliga a reconocer las diversas fuentes de saber que se requieren para comprender, resolver y

desarrollar determinadas competencias requeridas para la formación hoy. Tomando ciertas lógicas de la IA, y sin obligación de ser especialistas, es posible que abordemos posibilidades para ejercer la docencia actual. ¿Es posible entonces pensar en una revisión de las herramientas didácticas? Creemos que sí, que sigue siendo una responsabilidad del ejercicio de la docencia indagar sobre la mejora de las prácticas que nos convocan, por lo que dar lugar a otros escenarios posibles, módulos que favorecen procesamientos de lenguajes o de información, ponen en un lugar relevante a los equipos docentes que serán siempre quienes propicien el uso en términos de favorecer el aprendizaje, siempre y cuando sea acorde a los objetivos propuestos.

Ante los planteamientos respecto de los temores que circulan en torno a la circulación desmedida de información, a los múltiples accesos, al plagio como fantasma continuo en la formación, sostenemos un posicionamiento que incorpore en el formato multimodal la posibilidad de convivencia en nuestra práctica docente, de la innovación sin necesidad de arrojar o descartar lo hecho hasta aquí, sino en la reinención entre herramientas nuevas que acompañen nuestros viejos y necesarios procesos en la enseñanza. A decir, esas prácticas necesarias como la supervisión, la selección de contenidos, la construcción de herramientas y la evaluación formativa continua.

Referencias bibliográficas

Andreoli, S., Batista, A. Gladkoff, L., Martínez, K. y Perilo, L. (2022). *Inteligencia artificial y educación. Un marco para el análisis y la creación de experiencias en el nivel superior*. CITEP.

Pascual Pacheco, R. (Coord). (1998). *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*. Narcea.

Paz, A. L. (2021). *De la innovación educativa al desarrollo del pensamiento creativo* [Webinar]. Eduteka. <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/webinar-paz-innovacion-educativa-y-creatividad>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022).
Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. UNESCO.